

Vertragsbedingungen & Widerrufsbelehrung (Verbraucher) – Coaching (B2C)

Dieses Dokument fasst die wesentlichen Vertragsbedingungen für Privatkund:innen (Verbraucher) sowie die Widerrufsbelehrung zusammen.

Stand: 02.01.2026

Coach/Verantwortlicher: Jürgen Meyoll | Coaching, Farnweg 13, 51069 Köln | coaching@juergen-meyoll.de

1. Buchung und Vertragsschluss

- Der Vertrag kommt zustande, sobald Coaching-Termin(e) verbindlich vereinbart und/oder ein Coachingvertrag unterzeichnet wurde.
- Termine werden aktuell per E-Mail oder telefonisch vereinbart.

2. Leistungsumfang

- Coaching ist eine Begleitung zur Reflexion und Entwicklung. Ein bestimmter Erfolg wird nicht geschuldet.
- Coaching ist keine Therapie und ersetzt keine ärztliche/psychotherapeutische Behandlung.
- Coaching kann online (z. B. via Microsoft Teams) oder in Präsenz stattfinden.

3. Vergütung und Zahlung

- Die Vergütung ergibt sich aus dem vereinbarten Angebot/Coachingvertrag.
- Rechnungen werden in der Regel als PDF per E-Mail versandt und sind sofort oder gemäß vereinbartem Zahlungsziel fällig.
- Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen (Kleinunternehmerregelung).

4. Termine, Absage und Ausfallhonorar

- Vereinbarte Termine sind verbindlich.
- Absage/Umbuchung bis 48 Stunden vor Termin: kostenfrei (sofern nicht abweichend vereinbart).
- Bei Absage/Umbuchung unter 48 Stunden oder Nichterscheinen wird das Honorar grundsätzlich in voller Höhe fällig, es sei denn, es liegt ein wichtiger Grund vor. Kulanzregelungen (Ersatztermin) können im Einzelfall vereinbart werden.

5. Vertraulichkeit

- Alle im Coaching bekannt gewordenen Informationen werden vertraulich behandelt.
- Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur mit ausdrücklicher Freigabe oder bei gesetzlicher Verpflichtung.

6. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden zur Anbahnung und Durchführung des Coachingvertrages verarbeitet. Weitere Informationen findest du in den Datenschutzhinweisen und in der Datenschutzerklärung auf der Website.

Widerrufsbelehrung

Wenn du Verbraucher:in bist und der Vertrag als Fernabsatzvertrag (z. B. per E-Mail/Telefon/online) oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen wurde, hast du grundsätzlich ein Widerrufsrecht.

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich (Jürgen Meyoll | Coaching, Farnweg 13, 51069 Köln, E-Mail: coaching@juergen-meyoll.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Folgen des Widerrufs / Wertersatz

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf bei mir eingegangen ist.

Hast du verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so hast du mir einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem du mich von der Ausübung des Widerrufsrechts unterrichtest, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ausdrückliches Verlangen zum Beginn vor Ablauf der Widerrufsfrist (optional)

Wenn du möchtest, dass das Coaching vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, kann ich dich um eine ausdrückliche Erklärung bitten (z. B. Checkbox im Vertrag/Terminbestätigung).

Muster-Widerrufsformular

(Wenn du den Vertrag widerrufen willst, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück.)

An: Jürgen Meyoll | Coaching, Farnweg 13, 51069 Köln, E-Mail: coaching@juergen-meyoll.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am/Datum des Vertragsschlusses: _____

Name der/des Verbraucher(s): _____

Anschrift der/des Verbraucher(s): _____

Datum: _____ Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):
